

Nota informativa al Contraente - predisposta ai sensi dell'art. 185 D. Lgs. 7.9.2005 N. 209 ed in conformità con quanto disposto dal regolamento Isvap n. 35 del 26 maggio 2010

La presente "Nota Informativa" ha lo scopo di fornire al Contraente (persona fisica o giuridica che sottoscrive il contratto di assicurazione), all'assicurato e a tutti i soggetti portatori di un interesse alla copertura assicurativa tutte le informazioni preliminari necessarie al fine di pervenire ad un fondato giudizio sui diritti e gli obblighi contrattuali, in conformità all'art. 185 D.Lgs. 7.9.2005 n. 209. La presente nota è redatta in Italia in lingua italiana, salva la facoltà del Contraente di richiederne la redazione in altra lingua.

1) Informazioni Relative alla Società

Denominazione Sociale e forma giuridica della Società (Impresa Assicuratrice)

L'Impresa Assicuratrice è Mondial Assistance Europe N.V. (di seguito "MONDIAL")

Sede Legale

Poeldijkstraat 4, CAP 1059 VM Amsterdam PAESI BASSI

Capitale Sociale sottoscritto € 42.282.840 di cui versato € 30.963.939

Autorizzazione all'esercizio delle assicurazioni

Registro Imprese di Amsterdam nr. 33124664, Autorizzata all'esercizio delle assicurazioni da De Nederlandsche Bank N.V. (DNB) e dall'Autorità Olandese per i Mercati Finanziari (AFM) con il numero 12000567

Registro Imprese di Amsterdam nr. 33124664

Rappresentanza Generale per l'Italia

Piazzale Lodi 3, CAP 20137, Milano ITALIA
Codice Fiscale, Partita IVA e iscrizione al Registro delle Imprese di Milano nr. 07089870963
Rea 1934785

Autorizzazione all'esercizio delle assicurazioni

Società abilitata all'esercizio dell'attività Assicurativa in Italia in regime di stabilimento, iscritta in data 24 giugno 2010, al nr. I.00086, all'appendice dell'albo Imprese Assicuratrici, Elenco I.

2) Informazioni Relative al Contratto

Legislazione applicabile al contratto

La legislazione applicabile al contratto è quella italiana; le Parti hanno comunque la facoltà prima della conclusione del contratto stesso, di scegliere una legislazione diversa.

La Società ha scelto la normativa italiana.

Resta comunque ferma l'applicazione di norme imperative del diritto italiano.

Prescrizioni dei diritti derivanti dal contratto

Ai sensi dell'art. 2952 C.C. "i diritti dell'Assicurato (soggetto nel cui interesse è stipulato il contratto) derivanti dal contratto si prescrivono in un anno

dal giorno in cui si è verificato il fatto su cui si fonda il diritto".

Reclami in merito al contratto

Eventuali reclami riguardanti il rapporto contrattuale o la gestione dei sinistri devono essere inoltrati per iscritto alla Società

Mondial Assistance Europe N.V. - Rappresentanza Generale per l'Italia

Servizio Qualità - Piazzale Lodi, 3 - 20137 MILANO (Italia)

fax: +39 02 26 624 008 - e-mail: quality@mondial-assistance.it

Qualora l'esponente non si ritenga soddisfatto dall'esito del reclamo o in caso di assenza di riscontro nel termine massimo di quarantacinque giorni (45), potrà rivolgersi a:

ISVAP

Servizio Tutela degli Utenti

Via del Quirinale 21 - 00187 ROMA (Italia)

corredando l'esposto della documentazione relativa al reclamo trattato dalla Compagnia. In relazione alle controversie inerenti la quantificazione dei danni e l'attribuzione della responsabilità si ricorda che permane la competenza esclusiva dell'Autorità Giudiziarica, oltre alla facoltà di ricorrere a sistemi conciliativi ove esistenti.

3) Informazioni in Corso di Contratto

Qualora nel corso della durata contrattuale dovessero intervenire variazioni inerenti alle informazioni relative alla Società e/o quella relativa al contratto, la Società si impegna a comunicarle tempestivamente al Contraente, nonché fornire ogni necessaria precisazione.

Avvertenze

La presente nota è un documento che ha solo valore e scopo informativo e non già contrattuale e deve essere consegnata al Contraente prima della sottoscrizione di ogni contratto di assicurazione contro i danni.

Si raccomanda al Contraente di chiedere sempre al proprio intermediario assicurativo di fiducia qualsiasi ulteriore precisazione sul contratto prescelto e di leggerlo attentamente prima di sottoscrivere la Polizza.

Informativa privacy sulle Tecniche di comunicazione a distanza (ex D.Lgs. n. 196 del 30/6/03)

Per rispettare la legge sulla privacy La informiamo sull'uso dei Suoi dati personali e sui Suoi diritti.

La nostra azienda deve acquisire (o già detiene) alcuni dati che La riguardano.

I dati forniti da Lei stesso o da altri soggetti sono utilizzati da MONDIAL ASSISTANCE EUROPE N.V. - RAPPRESENTANZA GENERALE PER L'ITALIA da società del gruppo MONDIAL ASSISTANCE in Italia e da terzi a cui essi verranno comunicati al fine di fornirLe le informazioni, da Lei richieste, anche mediante l'uso di fax, del tele-

fono anche cellulare, della posta elettronica o di altre tecniche di comunicazione a distanza. Le chiediamo quindi, di esprimere il consenso per il trattamento dei Suoi dati necessari per la suddetta finalità.

Qualora ci fossero da Lei forniti, dovremmo trattare anche dati sensibili.

Il consenso che Le chiediamo, pertanto, riguarda anche tali dati da Lei eventualmente forniti.

Senza i Suoi dati, non potremmo fornirLe il servizio in tutto o in parte.

I Suoi dati personali saranno utilizzati solo con modalità e procedure strettamente necessarie per fornirLe le prestazioni e le informazioni da Lei eventualmente richieste.

Utilizziamo le tecniche di comunicazione a distanza soprattutto anche quando comunichiamo, per i fini previsti dalla polizza, taluni di questi dati ad altre aziende del nostro stesso settore, in Italia e all'estero e ad altre aziende del nostro stesso Gruppo, in Italia e all'estero.

Per erogare taluni servizi, utilizziamo soggetti di nostra fiducia che svolgono per nostro conto compiti di natura tecnica ed organizzativa. Alcuni di questi soggetti sono operanti anche all'estero.

Alcuni di questi soggetti sono nostri diretti collaboratori e svolgono la funzione del responsabile del nostro trattamento dei dati, oppure operano in totale autonomia quali fornitori esterni e risultano distinti titolari del trattamento dati.

Si tratta, in modo particolare, di soggetti facenti parte del gruppo MONDIAL ASSISTANCE in Italia, società di servizi cui sono affidate la gestione, la liquidazione ed il pagamento dei sinistri; società di servizi informatici e telematici o di archiviazione; società di servizi postali indicate nel plico postale.

L'elenco di tutti i soggetti suddetti è costantemente aggiornato e può conoscerlo agevolmente e gratuitamente chiedendolo a Mondial Assistance Europe N.V. - Rappresentanza Generale per l'Italia - Servizio Privacy - P.le Lodi 3, 20137 Milano o al numero fax 02 23695948, e-mail: privacy@mondial-assistance.it ove potrà conoscere anche la lista dei Responsabili in essere.

Il consenso che Le chiediamo, pertanto, riguarda anche la trasmissione a queste categorie ed il trattamento dei dati da parte loro ed è necessario per il perseguimento delle finalità di fornitura del servizio.

Lei ha il diritto di conoscere, in ogni momento, quali sono i Suoi dati e come essi vengono utilizzati.

Ha anche il diritto di farli aggiornare, integrare, rettificare o cancellare, chiederne il blocco ed opporsi al loro trattamento.

Per l'esercizio dei suoi diritti può rivolgersi a Mondial Assistance Europe N.V. - Rappresentanza Generale per l'Italia - Servizio Privacy, P.le Lodi 3, 20137 Milano, fax 02 23695948, e-mail privacy@mondial-assistance.it.

Autorizzazione dell'Assicurato da compilare e consegnare alle strutture ospedaliere in caso di assistenza sanitaria all'estero



English

I, the undersigned born in and residing in with identity document no. hereby declare that I have been fully informed of my rights on the basis of notification under the terms of article 13 of legislative decree 196 of 30th June 2003, concerning the reserved nature of personal details, and by signing this document I give my consent (under the terms of article 23 of the law in question) to the processing of my personal details, including those regarding my state of health, for the purposes and contents of this booklet and for the exclusive purpose of making use of the technical and medical assistance services, and I therefore

AUTHORISE

the doctors, hospital structures and care organisations treating me during the illness/accident I have suffered to collect, transmit and issue notification of all personal and sensitive information, assessments, clinical records and comments on the event or the development of the situation to the personnel, representatives and agents of Mondial Assistance Europe N.V., for the sole purpose of providing the insurance service and/or supplying the services included in the insurance product and any connected or supplementary services and products that I might require during and following the incidents which I have suffered. I also declare that I have been fully informed of my rights in this sense.

Signature of insured Date

Français

Je soussigné, né le domicilié (pièce d'identité) déclare avoir été totalement informé de mes droits par le document relatif à l'article 13 de la loi en vigueur sur la confidentialité des données personnelles (conformément au texte du D.Lgs. 196 du 30 juin 2003). Par la présente, j'autorise (selon l'article 23 de la loi) le traitement de mes données personnelles, y compris celles concernant ma santé, dans le cadre de l'utilisation décrite dans le fascicule ci-joint et exclusivement pour bénéficier des prestations d'assistance technique et médicale souscrites.

J'autorise les médecins, les structures hospitalières et les institutions, qui me prendront en charge pendant la maladie où l'accident, dont j'ai été victime, à récupérer, transmettre et communiquer toutes les informations personnelles et confidentielles, les évaluations, les fiches médicales et les commentaires liés à ma maladie ou à l'accident, au personnel, aux responsables et aux correspondants de Mondial Assistance Europe N.V., dans le seul but de pouvoir fournir le service d'assurance et/ou les prestations du produit d'assurance, les services et les produits accessoires, dont je pourrais avoir besoin pendant et après le sinistre.

Je déclare avoir été renseigné de façon exhaustive sur mes droits.

Signature de l'assuré Date

DEFINIZIONI

Assicurato: il soggetto il cui interesse è protetto dall'assicurazione.

Bagaglio: la valigia o la borsa di viaggio di proprietà dell'Assicurato e l'insieme dei capi di vestiario in essa contenuti che lo stesso porta con sé durante il viaggio.

Centrale Operativa: la struttura organizzativa di Mondial Service Italia S.c.a.r.l. che, in conformità al Regolamento Isvap nr. 12 del 9 gennaio 2008, prevede 24 ore su 24 tutto l'anno, al contatto telefonico con l'Assicurato, organizza ed eroga le prestazioni di assistenza previste in polizza.

Certificato Assicurativo: il documento contrattuale, sottoscritto dal Contraente e trasmesso alla Società, che comprova l'operatività della copertura assicurativa.

Contraente: il soggetto che stipula l'assicurazione. Nel caso di "persona fisica", tale soggetto deve essere maggiorenne e dotato di "capacità di agire".

Domicilio: il luogo in cui l'Assicurato ha stabilito la sede principale dei suoi affari e interessi.

Europa: i paesi dell'Europa geografica.

Evento: l'accadimento che ha generato, direttamente od indirettamente, uno o più sinistri.

Familiare: il coniuge, figli, padre, madre, fratelli, sorelle, "demi-frère", "demi-soeur", nonni, suoceri, generi, nuore, cognati, zii, cugini, nipoti dell'Assicurato, nonché quanti altri con lui conviventi, purché risultanti da regolare certificazione.

Furto: il reato previsto dall'articolo 624 del C.P. perpetrato da chiunque si impossessi della cosa mobile altrui, sottraendola a chi la detiene, al fine di trarne profitto per sé o per altri.

Furto con destrezza: furto commesso con abilità tale da eludere l'attenzione del derubato o delle persone vicine.

Indennizzo: la somma dovuta da MONDIAL all'Assicurato in caso di sinistro.

Infortunio: l'evento dovuto a causa fortuita, violenta ed esterna che produca lesioni corporali oggettivamente constatabili, le quali abbiano come conseguenze

za la morte, una invalidità permanente oppure una inabilità temporanea.

Malattia: l'alterazione del proprio stato di salute constatata da un'autorità medica competente non dipendente da infortunio.

Mondial Assistance: il marchio commerciale di Mondial Assistance Europe N.V. – Rappresentanza Generale per l'Italia che identificano la Società stessa.

Rapina: sottrazione o consegna di cose mediante violenza o minaccia alla persona.

Scippo: il furto commesso strappando le cose di mano o di dosso alla persona che le detiene. Non è considerato scippo il furto con destrezza.

Sinistro: il verificarsi dell'evento dannoso per il quale è prestata l'assicurazione.

Società: Mondial Assistance Europe N.V. – Rappresentanza Generale per l'Italia, P.le Lodi 3 Milano, di seguito anche denominata MONDIAL.

Viaggio: il viaggio, il soggiorno o la locazione, risultante dal relativo contratto o documento di viaggio.

NORMATIVA COMUNE A TUTTE LE GARANZIE

1. Modalità di stipulazione dell'assicurazione Criteri di adesione – stipulazione - Validità

a) La polizza deve essere stipulata dal Contraente:

- per mezzo della piattaforma e-commerce presente sul sito www.e-mondial.it o contattando telefonicamente il Contact Center di Mondial al numero verde dedicato;

- per gli acquisti via web: entro le ore 24,00 del giorno precedente a quello di decorrenza delle garanzie, convalidando la stipulazione con il pagamento del premio a mezzo Carta di Credito o PayPal;

- per gli acquisti mediante Contact Center: entro le ore 24,00 del 4° giorno precedente a quello di decorrenza delle garanzie, convalidando la stipulazione con il pagamento del premio a mezzo bonifico bancario o bollettino postale da effettuarsi entro tale data;

b) il Contraente deve:

- stampare in forma completa la polizza che sarà il riferimento contrattuale per l'operatività delle garanzie;

- prendere debita visione delle condizioni di polizza e verificare la rispondenza dei dati (a solo titolo esemplificativo e non limitativo i dati anagrafici dell'Assicurato, la data di inizio del viaggio e la destinazione dello stesso);

- apporre la firma sul certificato assicurativo in ogni parte richiesta;

- inviare a MONDIAL il certificato assicurativo firmato in ogni sua parte per la formale accettazione a mezzo telefax al n. 02 26624040 o via e-mail all'indirizzo e-mondial@mondial-assistance.it.

La polizza non è valida se non sono rispettati i criteri di cui sopra.

2. Persone assicurabili

MONDIAL assicura le persone:

- domiciliate o residenti in Italia;
- dotate di capacità giuridica al momento della sottoscrizione della polizza;

e, relativamente alle prestazioni di assistenza, anche le persone:

- residenti all'estero ma domiciliate temporaneamente in Italia, in viaggio all'estero. In questo caso le pre-

stazioni dovute alla residenza vengono prestate al domicilio in Italia.

3. Operatività e decorrenza

I prodotti, espressamente sottoscritti, sono operanti:

- per viaggi effettuati a scopo turistico, di studio e d'affari;

- dalle ore e dal giorno indicati in polizza;

- per un massimo di 4 giorni continuativi;

- per destinazioni e capitali identificati in polizza;

- se il premio è stato pagato.

MONDIAL declina ogni responsabilità per ritardi od impedimenti che possano sorgere durante l'esecuzione delle prestazioni, se dovuti a causa di forza maggiore.

4. Limiti di sottoscrizione

Non è consentita la stipulazione di più polizze Mondial Assistance N.V. a garanzia del medesimo rischio al fine di:

- elevare i capitali assicurati dalle specifiche garanzie dei prodotti;

- prolungare il periodo di copertura di un rischio viaggio già in corso;

- prolungare il periodo di copertura oltre i 4 giorni continuativi per lo stesso viaggio.

5. Validità Territoriale

L'assicurazione è valida in Europa ossia in tutti i paesi per i quali è possibile sottoscrivere la copertura e nella parte europea della Federazione Russa.

6. Esclusioni comuni a tutte le garanzie

Sono esclusi dall'assicurazione ogni indennizzo, prestazione, conseguenza e/o evento derivante direttamente od indirettamente da:

a) situazioni di conflitto armato, invasione, atti di nemici stranieri, ostilità, guerra, guerra civile, ribellione, rivoluzione, insurrezione, legge marziale, potere militare o usurpato, o tentativo di usurpazione di potere;

b) atti di terrorismo in genere, compreso l'utilizzo di ogni tipo di ordigno nucleare o chimico;

c) anche solo parzialmente da radiazioni ionizzanti o contaminazione radioattiva sviluppata da combustibili nucleari o da scorie nucleari, o derivanti da fenomeni di trasmutazione del nucleo dell'atomo o da proprietà radioattive, tossiche, esplosive, o da altre caratteristiche pericolose di apparecchiature nucleari o sue componenti;

d) trombe d'aria, uragani, terremoti, eruzioni vulcaniche, inondazioni, alluvioni ed altri sconvolgimenti della natura;

e) inquinamento dell'aria, dell'acqua, del suolo, del sottosuolo, o da qualsiasi danno ambientale;

f) epidemie aventi caratteristica di pandemia, di gravità e virulenza tale da comportare una elevata mortalità ovvero da richiedere misure restrittive al fine di ridurre il rischio di trasmissione alla popolazione civile;

g) quarantene.

7. In caso di sinistro

L'Assicurato o chi per esso deve

a) darne avviso a:

- MONDIAL secondo quanto previsto nelle singole garanzie. L'inadempimento di tale obbligo può comportare la perdita totale o parziale del diritto all'indennizzo (art. 1915 Cod.Civ.);

- tutti gli Assicuratori, in caso di stipulazione di più polizze sullo stesso rischio, indicando a ciascuno il nome degli altri (art. 1910 Cod. Civ.);

b) mettere a disposizione di MONDIAL tutta la documentazione utile alle indagini ed alle verifiche del caso anche se non espressamente prevista alla successiva sezione *Obblighi dell'Assicurato in caso di sinistro*.

MONDIAL corrisponde i rimborsi in Euro. Le spese sostenute al di fuori dei Paesi aderenti all'euro sono convertite al cambio ufficiale del giorno in cui sono state sostenute.

8. Rinvio alle norme di legge

Per tutto quanto non espressamente regolato dal presente contratto valgono le norme della legge italiana.

GARANZIE

Viaggio Sicuro – assistenza in viaggio e spese mediche – Acquisti di prima necessità – Ritardo aereo – rinuncia al viaggio a seguito di ritardo del volo di andata

1. VIAGGIO SICURO - ASSISTENZA IN VIAGGIO E SPESE MEDICHE

1.1 Oggetto

1.1.1 Assistenza in Viaggio

MONDIAL, in caso di malattia o infortunio dell'Assicurato in viaggio, tramite la Centrale Operativa, organizza ed eroga, 24 ore su 24, le seguenti prestazioni:

PRESTAZIONE	PER VIAGGI IN :	
	EUROPA - FED. RUSSA (parte Europea)	
a) consulenza medica telefonica, servizio di guardia medica per accertare, in accordo con i medici curanti, lo stato di salute dell'Assicurato o per valutare la prestazione più opportuna da effettuare;	SI	
b) trasporto – rientro sanitario <ul style="list-style-type: none"> dal centro medico di pronto soccorso o di primo ricovero ad un centro medico meglio attrezzato; dal centro medico al domicilio dell'Assicurato. MONDIAL effettua la prestazione in accordo con i medici curanti e nella modalità più consona allo stato di salute, ricorrendo ove necessario, all'aereo "sanitario", mezzi barellati e accompagnamento di personale medico o infermieristico. MONDIAL tiene a proprio carico tutte le relative spese.	SI	

MONDIAL non effettua il <i>Trasporto - Rientro Sanitario</i> per infermità o lesioni curabili sul posto o nel corso del viaggio o che, comunque, non ne impediscano la prosecuzione;	
c) rientro dei familiari e di un compagno di viaggio assicurati in seguito a: <ul style="list-style-type: none"> • <i>Trasporto-Rientro Sanitario</i> organizzato da MONDIAL suo domicilio; • decesso dell'Assicurato MONDIAL organizza direttamente il rientro e tiene a proprio carico le spese: <ul style="list-style-type: none"> • dei familiari; • di un compagno di viaggio. La prestazione è effettuata a condizione che i familiari ed i compagni di viaggio siano assicurati;	SI SI, fino a € 500
d) rientro accompagnato di minori in caso di impossibilità dell'Assicurato a seguito di malattia, infortunio od altra causa di forza maggiore di occuparsi dei minori con lui in viaggio ed assicurati. MONDIAL mette a disposizione dell'accompagnatore designato dall'Assicurato o da un familiare un biglietto A/R per raggiungere i minori e ricondurli al domicilio in Italia. MONDIAL rimborsa anche: <ul style="list-style-type: none"> • l'eventuale nuovo biglietto di rientro dei minori; • le spese per un pernottamento dell'accompagnatore; 	SI SI, fino a € 100
e) interprete a disposizione per favorire il contatto tra i medici curanti sul posto e l'Assicurato degente in ospedale. MONDIAL organizza il servizio in inglese, francese, spagnolo e tedesco, tenendo a proprio carico le relative spese;	SI, fino a € 1.000
f) viaggio di un familiare a seguito di decesso dell'Assicurato in viaggio o per recarsi dall'Assicurato ricoverato in ospedale con una prognosi di degenza superiore a: <ul style="list-style-type: none"> • 48 ore se minorenne o portatore di handicap; • 7 giorni in Europa MONDIAL mette a disposizione del familiare: <ul style="list-style-type: none"> • un biglietto A/R; • rimborsa le spese di pernottamento in albergo; 	SI SI, € 110 al giorno per max 5 gg
g) spese di prolungamento soggiorno qualora l'Assicurato: <ul style="list-style-type: none"> • non sia in grado di rientrare: <ul style="list-style-type: none"> - per malattia o infortunio; - a seguito di furto o smarrimento dei documenti necessari al rimpatrio alla data prestabilita purché regolarmente denunciati alle Autorità locali; • sia ospedalizzato in un luogo diverso da quello di soggiorno. MONDIAL rimborsa le spese di pernottamento in albergo sostenute dall'Assicurato e, purché assicurati, dai suoi familiari o da un compagno di viaggio;	SI SI, € 150 per notte con un max 3 notti per ogni Assicurato con il limite di € 1.000 per evento
h) rientro dell'Assicurato convalescente al proprio domicilio , alla data e con un mezzo diverso da quello inizialmente previsto. MONDIAL organizza e prende a proprio carico le spese di rientro. La garanzia è estesa anche ai familiari e ad un compagno di viaggio purché assicurati;	SI SI, fino a € 750
i) rientro della salma fino al luogo di sepoltura in Italia. MONDIAL tiene a proprio carico le spese di trasporto con esclusione delle spese funerarie e di inumazione. MONDIAL rimborsa anche il biglietto di viaggio A/R per permettere ad un familiare di recarsi sul luogo in cui si è verificato l'evento. MONDIAL provvede, altresì, ad effettuare la prenotazione per conto del familiare presso la struttura alberghiera più vicina al luogo dell'evento tenendo direttamente a proprio carico le relative spese secondo i disposti del precedente comma f) viaggio di un familiare ;	SI SI, fino a € 600 SI

MONDIAL, in caso di necessità dell'Assicurato in viaggio, tramite la Centrale Operativa, organizza ed eroga, 24 ore su 24, anche le seguenti prestazioni:

PRESTAZIONE	EUROPA - FED. RUSSA (parte Europea)
l) rientro anticipato dell'Assicurato, e purché assicurati, dei familiari e di un compagno di viaggio, per interruzione del viaggio determinata da decesso o da ricovero ospedaliero con prognosi superiore a 7 giorni di uno dei suoi familiari a casa. MONDIAL organizza il rientro e prende a proprio carico le relative spese;	SI, fino a € 2.000
m) invio messaggi urgenti a persone residenti in Italia qualora l'Assicurato fosse impossibilitato a mettersi in contatto con loro. MONDIAL provvede, a proprie spese, all'invio di tali messaggi;	SI
n) protezione carte di credito , libretti di assegni, traveller's chèques intestati all'Assicurato, smarriti o rubati. MONDIAL su richiesta specifica e previa comunicazione degli estremi necessari, provvede a mettersi in contatto con gli Istituti emittenti, per avviare le procedure necessarie al blocco dei documenti suddetti. Resta a carico dell'Assicurato il perfezionamento della procedura, secondo quanto disposto dai singoli titoli di credito;	SI
o) rimborso spese telefoniche documentate e sostenute dall'Assicurato per contattare la Centrale Operativa. Sono rimborsate anche le spese di "roaming internazionale" sostenute in seguito a chiamate della Centrale Operativa nelle fasi di assistenza.	SI, fino a € 200

1.1.2 Spese Mediche

PRESTAZIONE	EUROPA - FED. RUSSA (parte Europea)
CON PAGAMENTO DIRETTO MONDIAL, preventivamente contattata, provvede: 1) al pagamento diretto delle spese ospedaliere e chirurgiche. La garanzia sarà prestata fino al momento in cui l'Assicurato sarà dimesso o sarà ritenuto, a giudizio dei medici di MONDIAL, in condizioni di essere rimpatriato. La garanzia, comunque, sarà operante per un periodo non superiore a 100 giorni complessivi di degenza ospedaliera. Nei casi in cui MONDIAL non possa effettuare il pagamento diretto, le spese saranno rimborsate sempreché autorizzate dalla Centrale Operativa contattata preventivamente o, comunque, non oltre la data di dimissioni dell'Assicurato. Nessun rimborso è previsto senza il preventivo contatto con la Centrale Operativa.	fino a € 30.000
A RIMBORSO Inoltre, MONDIAL provvede, anche senza preventiva autorizzazione: 2) al rimborso delle spese di trasporto dal luogo dell'evento al centro medico di pronto soccorso o di primo ricovero;	fino a € 3.000
3) al rimborso delle spese per visite mediche e/o farmaceutiche purché sostenute a seguito di prescrizione medica, cure ambulatoriali e/o di primo ricovero (compreso il day hospital), soccorso e ricerca in mare e montagna;	fino a € 1.000
4) al rimborso delle spese per cure odontoiatriche urgenti o per cure sostenute al rientro, entro 30 giorni, per le dirette conseguenze di un infortunio verificatosi in viaggio.	fino a € 550

1.2 Decorrenza e operatività

La garanzia:

- decorre dal momento dell'inizio del viaggio;
- è operativa fino al termine del viaggio stesso, ma non oltre la scadenza della polizza.

1.3 Esclusioni (ad integrazione dell'art. 6 - Esclusioni comuni a tutte le garanzie)

Le prestazioni non sono dovute:

- nei casi in cui l'Assicurato disattenda le indicazioni della Centrale Operativa ovvero:
 - si verifichino le dimissioni volontarie dell'Assicurato contro il parere dei sanitari della struttura presso la quale egli si trova ricoverato;
 - l'Assicurato o chi per esso volontariamente rifiuti il trasporto/rientro sanitario. In questo caso MONDIAL sospenderà immediatamente l'assistenza, garantendo il rimborso delle ulteriori spese ospedaliere e chirurgiche fino all'importo corrispondente al costo del trasporto/rientro sanitario rifiutato;

- al neonato, qualora la gravidanza sia portata a termine nel corso del viaggio, anche in caso di parto prematuro;
- per viaggio intrapreso verso un territorio ove sia operativo un divieto o una limitazione (anche temporanei) emessi da un'Autorità pubblica competente;
- viaggio intrapreso allo scopo di sottoporsi a trattamenti medico/chirurgici.

Inoltre:

1.3.1 Assistenza in viaggio

- MONDIAL non prende in carico gli eventi conseguenti a:
- mancato contatto con la Centrale Operativa o, comunque, senza la preventiva autorizzazione della stessa;
 - viaggi estremi in zone remote raggiungibili solo con l'utilizzo di mezzi di soccorso speciali.

1.3.2 Spese Mediche

MONDIAL non prende in carico le spese conseguenti a:

- acquisto, applicazione, manutenzione e riparazione di apparecchi protesici e terapeutici;
- cure dimagranti o termali e per l'eliminazione di difetti fisici di natura estetica;
- interruzione volontaria della gravidanza;
- pratica di sport aerei e dell'aria in genere, sport estremi se praticati al di fuori di organizzazioni sportive e senza i criteri di sicurezza previsti, qualsiasi sport esercitato professionalmente o che, comunque, comporti remunerazione diretta o indiretta;
- esplosioni nucleari.

1.4 Disposizioni e limitazioni

L'Assicurato libera dal segreto professionale, esclusivamente per gli eventi oggetto della presente assicurazione ed esclusivamente nei confronti di MONDIAL

e/o dei magistrati eventualmente investiti dell'esame dell'evento, i medici che lo hanno visitato e le persone coinvolte dalle condizioni di polizza.

Inoltre:

1.4.1 Assistenza in viaggio

- a) Le prestazioni di assistenza sono fornite per evento nei limiti del capitale assicurato e di eventuali sottolimiti;
- b) le prestazioni di assistenza, nel rispetto delle specifiche condizioni di operatività, sono effettuate in considerazione dello stato di salute dell'Assicurato e dello stato di necessità, utilizzando i mezzi e le strutture che MONDIAL e la Centrale Operativa ritengono, a loro insindacabile giudizio, più adeguati agli scopi;

c) la messa a disposizione di un biglietto di viaggio si intende prestata con:

- aereo di linea (classe economica);
- treno prima classe;
- traghetto.

MONDIAL ha diritto di richiedere, anche in visione preventiva, i biglietti di viaggio non utilizzati alle persone per le quali abbia provveduto, a proprie spese, al rientro;

d) MONDIAL non potrà essere ritenuta responsabile di:

- ritardi od impedimenti nell'esecuzione dei servizi convenuti dovuti a cause di forza maggiore od a disposizioni delle Autorità locali;
- errori dovuti ad inesatte comunicazioni ricevute dall'Assicurato;

• pregiudizi derivanti dall'avvenuto blocco dei titoli di credito;

e) MONDIAL non è tenuta a pagare indennizzi in sostituzione delle garanzie di assistenza dovute.

1.4.2 Spese mediche

MONDIAL sostiene direttamente o rimborsa le spese mediche:

- anche più volte nel corso del viaggio;
- per un massimo di 100 giorni complessivi di degenza ospedaliera;
- fino ad esaurimento del capitale assicurato per persona e per periodo assicurativo.

2. ACQUISTI DI PRIMA NECESSITÀ

2.1 Oggetto

GARANZIA	PER VIAGGI IN :
	EUROPA - FED. RUSSA (parte Europea)
In caso di furto, furto con destrezza, scippo o rapina del bagaglio personale, MONDIAL rimborsa all'Assicurato:	
<ul style="list-style-type: none"> • le spese sostenute per gli acquisti di beni di prima necessità effettuati nelle ore immediatamente successive al verificarsi del sinistro. A titolo esaustivo, devono intendersi quali beni di prima necessità: i capi di vestiario ivi compreso l'abbigliamento intimo, i prodotti per l'igiene personale, i medicinali salvavita, gli occhiali e le lenti a contatto. 	€ 300

2.2 Decorrenza e operatività

La garanzia:

- decorre dal momento di espletamento delle formalità del controllo di sicurezza effettuato all'aeroporto di partenza;
- è operativa per l'intera durata del soggiorno, ma non oltre la scadenza della polizza;
- termina 6 ore prima dell'orario ufficiale del volo di ritorno.

a) agevolati con dolo o colpa grave dall'Assicurato o da persone delle quali deve rispondere;

b) conseguenti all'inadeguata custodia o all'abbandono anche temporaneo del bagaglio personale;

c) da mancata consegna del bagaglio da parte del vettore aereo;

d) verificatisi durante il soggiorno in campeggio.

e) di cui non sia prodotta una copia autentica della denuncia vistata dalle Autorità del luogo ove si è verificato l'evento.

2.4 Disposizioni e limitazioni

a) La garanzia assicurativa è fornita per persona e per periodo assicurativo, entro i limiti del massimale previsto;

b) MONDIAL effettua il rimborso al valore di acquisto dei beni di prima necessità, purché debitamente comprovato da idonea documentazione;

c) MONDIAL non rimborsa gli acquisti effettuati nella località di rientro.

2.3 Esclusioni (ad integrazione dell'art. 6 - Esclusioni comuni a tutte le garanzie)

MONDIAL non indennizza i danni:

3. RITARDO AEREO

3.1 Oggetto

GARANZIA	PER VIAGGI IN:
	EUROPA - FED. RUSSA (parte Europea)
Qualora, a seguito di ritardo del volo di andata superiore a 12 ore, l'Assicurato decida di non partire, MONDIAL rimborsa, al netto delle tasse aeroportuali, di eventuali visti e dei premi assicurativi:	
<ul style="list-style-type: none"> • le spese già sostenute per l'acquisto della biglietteria aerea non goduta; • le penali applicate della struttura alberghiera; • le caparre confirmatorie già versate per l'autonoleggio o motonoleggio. 	70% con un massimo di € 500 <i>per persona e per periodo assicurativo</i>

3.2 Disposizioni e Limitazioni

Si considera "ritardo" la variazione dell'orario di partenza del volo di andata superiore a 12 ore complete e dovuta a qualsiasi motivo sia esso imputabile alla Compagnia Aerea oppure a cause di forza maggiore quali, a titolo esaustivo, scioperi, intasamenti aeropor-

tuali, tempo inclemente. Non devono intendersi quali *tempo inclemente* i fenomeni della natura espressamente previsti all'art.6 *Esclusioni comuni a tutte le garanzie - comma d)*.

Eventuali modifiche comunicate dal vettore aereo all'Assicurato con più di 24 ore di anticipo rispetto

all'orario indicato al momento della prenotazione, saranno considerate quali "cambi di operativo voli" e, pertanto, non saranno ammessi ad indennizzo.

OBBLIGHI DELL'ASSICURATO IN CASO DI SINISTRO

4. Viaggio Sicuro - Assistenza in viaggio e Spese mediche

4.1 IN CASO DI NECESSITÀ DI ASSISTENZA

L'Assicurato o chi per esso deve contattare immediatamente la Centrale Operativa, fornendo:

- dati anagrafici;
- numero della presente polizza;
- tipo di intervento richiesto;
- recapito temporaneo;
- in caso di ricovero: dati dell'ospedale (nome e recapito telefonico, reparto di ricovero, nome del medico che ha preso in cura il paziente);
- recapito di eventuali familiari/accompagnatori in viaggio con l'Assicurato.

4.2 IN CASO DI RICHIESTA DI RIMBORSO

Per ogni richiesta di rimborso, l'Assicurato o chi per esso deve darne avviso a MONDIAL entro 30 giorni dal rientro, fornendo, indipendentemente dalla modalità di denuncia (telefonica, on-line o scritta):

- numero della presente polizza;
- dati anagrafici e codice fiscale del destinatario del pagamento, ai sensi della legge n.248 del 4 agosto 2006;

- nome e indirizzo della Banca, codice IBAN, codice SWIFT nel caso di conto estero e nome del titolare del conto corrente se differente dall'intestatario della pratica;
- circostanze dell'evento;
- documentazione medica redatta in loco e le relative ricevute delle spese mediche sostenute in originale.

5. Bagaglio - Acquisti di prima necessità

L'Assicurato deve dare avviso a MONDIAL entro 30 giorni dal rientro, fornendo, indipendentemente dalla modalità di denuncia (telefonica, on-line o scritta):

- numero della presente polizza;
- dati anagrafici;
- dati anagrafici e codice fiscale del destinatario del pagamento, ai sensi della legge n.248 del 4 agosto 2006;
- nome e indirizzo della Banca, codice IBAN, codice SWIFT nel caso di conto estero e nome del titolare del conto corrente se differente dall'intestatario della pratica;
- denuncia, in originale, presentata alla competente autorità del luogo ove si è verificato l'evento;
- scontrini di acquisto degli effetti personali comprati per emergenza, in originale.

6. Rinuncia al viaggio per ritardo aereo

L'Assicurato deve darne avviso a MONDIAL entro 5 giorni dalla data di partenza originariamente prevista, fornendo, indipendentemente dalla modalità di denuncia (telefonica, on-line o scritta):

- numero della presente polizza;
- dati anagrafici;
- dati anagrafici e codice fiscale del destinatario del pagamento, ai sensi della legge n.248 del 4 agosto 2006;
- nome e indirizzo della Banca, codice IBAN, codice SWIFT nel caso di conto estero e nome del titolare del conto corrente se differente dall'intestatario della pratica;
- copia del titolo di viaggio con indicazione dell'importo esatto corrisposto al momento dell'acquisto;
- quietanza di pagamento del viaggio.

Il Vettore Aereo dovrà rilasciare certificazione scritta attestante la causa e l'effettivo ritardo rispetto all'operativo volo schedato al momento della prenotazione e il mancato imbarco del passeggero.

RIFERIMENTI IMPORTANTI

Per ogni evenienza inerente le prestazioni di assistenza contattare immediatamente:

CENTRALE OPERATIVA
in funzione 24 ore su 24 tutto l'anno
Tel. + 39 02 26609 283
Via Ampère 30 – 20131 MILANO
Fax +39 02 70630091

Gli eventuali sinistri vanno denunciati a MONDIAL con una delle seguenti due modalità:

- via internet (sul sito www.e-mondial.it)
- via posta (all'indirizzo qui sotto indicato)

In ogni caso, indipendentemente dalla modalità di denuncia, tutta la documentazione richiesta va inviata, esclusivamente in originale, a:

MONDIAL ASSISTANCE EUROPE N.V.
Rappresentanza Generale per l'Italia
Ufficio Sinistri E-MONDIAL
Piazzale Lodi, 3 - 20137 MILANO

Per tutte le informazioni relative ad eventuali sinistri Vi invitiamo a consultare il sito www.e-mondial.it nella sezione "Denuncia Sinistri"